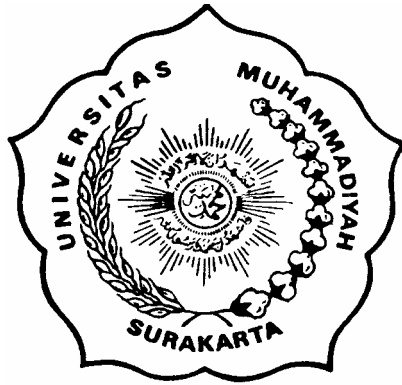


**ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN, JAMINAN SOSIAL, DAN  
INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT JAWA POS SURAKARTA**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh :**

**ZAINUDDIN PRANOTO**  
**B 100 020 193**

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2006**

## **PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN, JAMINAN SOSIAL, DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JAWA POS SURAKARTA”.

Yang disusun oleh :

Nama : **ZAINUDDIN PRANOTO**

NIM : **B 100 020 193**

Fakultas/Jurusan : **EKONOMI/ MANAJEMEN**

Penandatangan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta,.. .... Januari 2007

Pembimbing Utama

(Dr. H. M. Wahyuddin, SE. MS)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

(Drs. H. Syamsudin, MM)



## MOTTO

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ ﴿٧﴾

*“Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih.”.*

(Q.S. Ibrahim : 7)

*“Orang besar ialah mereka yang berkata dengan tidak berlebih-lebihan dan tidak pernah mengatakan sesuatu yang tidak bermanfaat serta tidak sombong terhadap sesama makhluk”.*

(Imam Ghozali)

*“Barang siapa yang melepaskan kesusahan seorang mukmin dari kesusahan dunia niscaya ﷻ SWT. Akan melepaskan kesusahannya di hari kiamat”*


(HR. Muslim)

*“Sesungguhnya ﷻ tidak akan merubah nasib suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*

(Q.S. Ar-Ra’ad: 11)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- ♥  SWT atas rahmat serta karunia yang telah diberikan kepada penulis.
- ♥ Ibu dan Bapakku tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang serta do'anya.
- ♥ Kakak-kakakku yang selalu memberikan semangat, dorongan, serta do'a.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Segala puji syukur ke hadirat ﷻ SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN, JAMINAN SOSIAL, DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JAWA POS SURAKARTA”.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, sehingga dapat memudahkan penulisan dalam menyelesaikan penulisan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. H. Syamsudin, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. H. M. Wahyuddin, SE, MS, sebagai pembimbing utama yang telah membantu memberikan saran dan bimbingannya, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Farid Wajdi, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini telah memberikan arahan dan bimbingannya selama studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ayah, Ibu serta kakakku yang telah memberikan semangat, dorongan dan do'a kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh sahabat2 kampus n' anak2 MMIB, thanks.....for you support....

7. Semua Warga Bumi Sakinah Comp. mz: Qomar, Isnaini, Wahid, dan tentunya *mz* *Mua'laq* atau *D.R.Q* atau *Sulaiman Budi Yulianto* 'tea yang telah ikut nimbrung.
8. Temen-temen kelas D '02 hidup semakin berwarna bersama kalian.
9. Semua teman-temanku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari ﷻ SWT.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menerima semua kritikan dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi khasanah keilmuan yang telah ada. Amin.

وَالشُّكْرُ لِلَّهِ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Surakarta, .... Februari 2007

Penulis

**(Zainuddin Pranoto)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
BAB I     PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	3
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....	4
A. Pengertian Manajemen SDM.....	4
B. Kesejahteraan.....	9
C. Jaminan Sosial .....	11
D. Insentif .....	13
E. Produktifitas Kerja.....	17
BAB III   METODE PENELITIAN .....	22
A. Kerangka Pemikiran .....	22
B. Definisi Operasional Terhadap Variabel Yang Digunakan .....	23
C. Hipotesis .....	24



	D. Metode Penelitian .....	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
	A. Gambaran Umum Perusahaan .....	34
	B. Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
	C. Analisis Data.....	41
	D. Pembahasan .....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
	A. Kesimpulan .....	58
	B. Keterbatasan dan Kendala Penelitian .....	59
	C. Saran .....	59
PUSTAKA		
LAMPIRAN – LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Komposisi Wilayah Pembaca.....	36
Tabel IV.2-5	Uji Validitas.....	42-44
Tabel IV.6	Uji Reliabilitas.....	45
Tabel IV.7	Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	53
Tabel IV.8	Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel IV.9	Hasil Uji Autokorelasi.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Kerangka Pemikiran .....	22
Gamabr IV.1	Struktur Organisasi.....	37

## **ABSTRAKSI**

### **ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN, JAMINAN SOSIAL, DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JAWA POS SURAKARTA**

Produktivitas kerja pada dasarnya berorientasi pada tujuan seseorang timbul karena ingin mencapai suatu tujuan yang diharapkan. Salah satu usaha yang ditekankan perusahaan yang berhubungan dengan pencapaian tujuan adalah meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan harapan terealisasi produksi barang setiap tahunnya meningkat, karena tujuan berdirinya perusahaan adalah untuk mencari keuntungan, maka perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin meningkatkan produktivitas kerjanya agar tujuannya tercapai sesuai yang diharapkan. Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut: Apakah kesejahteraan, jaminan sosial, dan insentif berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja, serta faktor manakah yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jawa Pos Surakarta. Sampel yang dipakai 33 responden dan metode penelitian yang dipakai adalah kuantitatif.

Berdasarkan hasil regresi diperoleh rumus persamaan  $Y = -0,548 + 0,483X_1 + 0,262X_2 + 0,276X_3 + e$  dan berdasarkan hasil uji t variabel kesejahteraan dengan koefisien regresi 0,483 diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 4,926 dengan  $t_{tabel}$  sebesar 2,042 sehingga  $t_{hitung} > t_{tabel}$  berarti  $H_1$  ditolak, maka Kesejahteraan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja karyawan. Variabel Jaminan Sosial dengan koefisien regresi 0,262 diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 2,722 dengan  $t_{tabel}$  sebesar 2,042 sehingga  $t_{hitung} > t_{tabel}$  berarti  $H_1$  ditolak, maka Jaminan Sosial berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan. Variabel Insentif dengan koefisien regresi 0,276 diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 3,579 dengan  $t_{tabel}$  sebesar 2,042 sehingga  $t_{hitung} > t_{tabel}$  berarti  $H_1$  ditolak, maka Insentif berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan.

Berdasarkan uji F untuk menghitung pengaruh secara bersama-sama, diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 49,996 dan  $F_{tabel}$  sebesar 2,92 sehingga  $F_{hitung} (49,996) > F_{tabel} (2,92)$  berarti  $H_1$  ditolak, maka variabel Kesejahteraan, Jaminan Sosial, dan Insentif berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan secara bersama-sama.

Dari hasil analisis data diperoleh  $R^2$  sebesar 0,838 ini menunjukkan bahwa variabel variabel Kesejahteraan, Jaminan Sosial, dan Insentif mempunyai kontribusi pengaruh terhadap variabel Produktivitas kerja karyawan sebesar 83,8%. Sedangkan sisanya sebesar 16,2 mendapat kontribusi dari variabel lain yang tidak terdapat di dalam model atau tidak penulis teliti, variabel-variabel tersebut misalnya variabel disiplin, faktor individu, pendidikan formal dan lain-lain.

**Kata kunci: Kesejahteraan, Jaminan Sosial, Insentif dan Produktivitas Kerja Karyawan**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Produktivitas kerja pada dasarnya berorientasi pada tujuan seseorang timbul karena ingin mencapai suatu tujuan yang diharapkan. Salah satu usaha yang ditekankan perusahaan yang berhubungan dengan pencapaian tujuan adalah meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan harapan terealisasi produksi barang setiap tahunnya meningkat, karena tujuan berdirinya perusahaan adalah untuk mencari keuntungan, maka perusahaan akan berusaha semaksimal mungkin meningkatkan produktivitas kerjanya agar tujuannya tercapai sesuai yang diharapkan.

Penggunaan tenaga kerja yang efektif dan terarah merupakan kunci kearah peningkatan produktivitas kerja karyawan. Dalam menghadapi banyak pesaing maka pihak perusahaan berusaha meningkatkan mutu produknya. Dengan keadaan tersebut perlunya ditingkatkan motivasi agar dapat menunjang produktivitas kerja karyawan.

Faktor-faktor di dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah dengan memberikan kesejahteraan, jaminan sosial dan insentif. Seorang pengusaha atau pimpinan perusahaan harus jeli melihat keadaan perusahaan khususnya dan keadaan karyawan pada umumnya. Karyawan mungkin dalam menjalankan pekerjaan yang dibebankan kepadanya dapat mengerjakannya dengan baik, mungkin hal tersebut terjadi sebab gairah kerja

karyawan untuk berprestasi sangat dipengaruhi oleh faktor-faktor peningkatan kesejahteraan, jaminan sosial dan insentif yang diberikan perusahaan guna memotivasi karyawannya. Dengan demikian dari usaha memotivasi sumber daya manusia yaitu karyawan, diharapkan akan dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan. Oleh sebab itu peneliti tertarik untuk meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan dalam bentuk skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KESEJAHTERAAN, JAMINAN SOSIAL, DAN INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. JAWA POS SURAKARTA.

## **B. Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kesejahteraan, jaminan sosial, dan insentif berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jawa Pos Surakarta?;
2. Manakah faktor yang berpengaruh paling dominan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Jawa Pos Surakarta?.

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk:

1. Menganalisis pengaruh kesejahteraan, jaminan sosial, dan insentif terhadap produktivitas kerja karyawan;
2. Mengetahui variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi produktivitas kerja karyawan.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan bagi manajer sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

2. Bagi Pihak Lain

Dari hasil penelitian ini diharapkan bisa diperoleh suatu manfaat dan dapat dipergunakan sebagai bahan referensi didalam melakukan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.